

## Annuleren Paard & Ruiter Instructieweken



Heb je je ingeschreven en kun je om welke reden dan ook niet deelnemen aan de 'Paard & Ruiter Instructieweken'? Dan vragen we je om PMO zo spoedig mogelijk schriftelijk (PMO, Onderduikersweg 2A, 8346 KP of [info@paardmensonderwijs.nl](mailto:info@paardmensonderwijs.nl)) op de hoogte te stellen.

Het kan gebeuren dat je door ziekte of ongeschiktheid van je paard/pony niet aan de 'Paard & Ruiter Instructieweken' deel kunt nemen. Hiervoor heeft PMO een annuleringservice opgesteld. Door gebruik te maken van de annuleringservice kun je op vertoon van een dierenartsverklaring of medische indicatie annuleren in de weken voorafgaand aan de 'Paard & Ruiter Instructieweken'.

De kosten van de annuleringservice bedragen € 35,- en bij het afsluiten ervan moet je altijd, ook bij vroegtijdige annulering, deze kosten en €50,- administratiekosten betalen. Wij raden je aan van deze service gebruik te maken, omdat een ongeluk of blessure vaak reden zijn voor afmelding. Als je gebruik wilt maken van deze service kun je dit bij de inschrijving aangeven. Als je geen gebruik maakt van de service moet je bij annulering binnen zes weken het volledige bedrag betalen.

### **Aanpassing regels over annuleren uit de Algemene Voorwaarden van Paard Mens Onderwijs (PMO):**

1. PMO behoudt zich het recht voor om wegens bijzondere omstandigheden de data en/of locatie voor de activiteit te wijzigen of de activiteit geen doorgang te laten vinden, zonder dat in die gevallen de deelnemer aanspraak kan doen gelden op vergoeding van enigerlei schade. Eventuele vooruitbetalingen min €50,- administratiekosten van de deelnemer worden door PMO gerestitueerd.
2. Tot zes weken voor aanvang van de activiteit kan door een deelnemer die genoodzaakt is de deelname te annuleren en geen afdoende annuleringservice heeft afgesloten worden geannuleerd, tegen een inhouding van de aanbetaling van €100,-. Bij annulering minder dan zes weken voor de ingeschreven activiteit wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Bij voortijdig vertrek van de deelnemer, ongeacht de oorzaak, volgt geen restitutie van het (resterende) bedrag.
3. Voor deelnemers die gebruik hebben gemaakt van de annuleringservice geldt dat op vertoon van een dierenartsverklaring en/of medische verklaring annuleren ook in de zes weken voorafgaand aan de activiteit waarvoor is ingeschreven mogelijk is. Het eventuele betaalde bedrag (aanbetaling en factuur) min administratiekosten en annuleringservice (samen €85,-) wordt gerestitueerd.
4. De financiële afhandeling van de annuleringen benoemd in artikel 2 wordt in de twee weken na afloop van de activiteit door PMO afgehandeld. Restitutie van punt 2 volgt binnen twee weken na melding.

*Door het opstellen van deze annuleringsvoorwaarden vervalt artikel 12 van de Algemene Leveringsvoorwaarden van PMO.*